

PRIVACY POLICY

Dit is de Privacy Policy van **Randstad Vastgoed Groep VvE Beheer B.V.** (hierna te noemen '**RVG VvE Beheer**', 'wij', 'ons' of 'onze'), een onderneming met adres Herengracht 420, 1017 BZ, te Amsterdam. Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening. Wij verzamelen deze gegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of indien u indirect gebruik maakt van onze diensten omdat u bijvoorbeeld een huurder/gebruiker bent van een object welke wij namens een opdrachtgever beheren.

Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Onze Privacy Policy is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten en op huurders/gebruikers van objecten waar wij namens een opdrachtgever het beheer voor doen. Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u- en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacy beleid.

Wat voor gegevens verzamelen wij

Wij verzamelen persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie bevat over natuurlijke personen. Enkele voorbeelden van persoonsgegevens die wij gebruiken zijn (niet limitatief): uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail, overige contactgegevens, bankrekeningnummer, inkomensgegevens, kopie identiteitsbewijs, handtekening, etc.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij niet meer gegevens dan noodzakelijk voor het doel; bijvoorbeeld het (ver)huren van een woning, het verwerken van een huurbetaling of het doorgeven van uw contactgegevens aan een aannemer in geval van een klachtmelding.

Wij verzamelen en/of verwerken geen persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn; ras, geaardheid, gezondheid en gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden.

Uitsluitend indien u zelf nadrukkelijk verzoekt om bijzondere persoonsgegevens te registreren, dan is dat mogelijk indien u hier separaat schriftelijk toestemming voor geeft, doch uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Wij verzamelen ook informatie en gegevens die via onze websites worden verzameld. Zie hiervoor de 'Privacy Policy website' zoals gepubliceerd op onze website.

Doeleinden verwerking gegevens

Persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij omdat wij die voor de uitvoering van onze dienstverlening- en/of een (beoogde) overeenkomst nodig hebben.

Wij gebruiken (contact)gegevens om contact met huurders/gebruikers te kunnen onderhouden en om bijvoorbeeld periodieke huurverplichtingen te kunnen verwerken en administreren. Voorts verzamelen wij persoonsgegevens indien een kandidaat bijvoorbeeld een object wenst te huren en wij de aanvraag dienen te beoordelen en/of om een huurovereenkomst op te stellen.

Als onderdeel van onze dienstverlening geven wij in sommige gevallen contactgegevens ook door aan derden. Denk bijvoorbeeld aan een situatie dat een huurder een klachtmelding/reparatieverzoek indient

en wij een aannemer, loodgieter of andere externe partij inschakelen die contact opneemt om een afspraak in te plannen voor de opname of uitvoering van de werkzaamheden. In sommige gevallen is het noodzakelijk om gegevens door te geven aan een gerechtsdeurwaarder/ incassobureau indien er sprake is van een achterstand in de huurverplichting(en).

Voorts kan het voorkomen dat wij gegevens aan derden moeten verstrekken omdat wij dat op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn. Enkele voorbeelden hiervan zijn gegevens op verzoek van een overheidsinstantie zoals de Belastingdienst, Gemeente of Justitie.

Alle informatie en gegevens die wij verzamelen gebruiken wij om het vastgoedbeheer- c.q. een opdracht/project namens een opdrachtgever uit te kunnen voeren op grond van een vastgoed-beheerovereenkomst dan wel op grond van een separate opdracht/project namens een opdrachtgever. Persoonsgegevens worden niet zonder meer aan derden verstrekt, tenzij RVG VvE Beheer daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht is.

Grondslag verzamelen en verwerken van gegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (afgekort: 'AVG') dienen wij als RVG VvE Beheer een grondslag te hebben om uw gegevens te verzamelen en te verwerken. Wij verzamelen en verwerken (persoons)gegevens om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening- en/of een (beoogde) overeenkomst. Zie voor een nadere toelichting voorgaand onderdeel 'Doeleinden verwerking gegevens'.

Delen van gegevens aan derden

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden, tenzij u daarvoor separaat toestemming geeft of om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van wet- en regelgeving. Voorts geldt dat wij gegevens met derden delen op grond van de uitvoering van onze dienstverlening- en/of een (beoogde) overeenkomst zoals omschreven onder 'Doeleinden verwerking gegevens'.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot informatie/gegevens en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een dergelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om informatie/gegevens te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons en anderen te beschermen. Informatie/gegevens die wij ontvangen kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Beveiliging en veiligheid

RVG VvE Beheer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voorts hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart RVG VvE Beheer persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Wij vernietigen persoonsgegevens indien wij deze voor de uitvoering van onze dienstverlening niet meer nodig hebben, bijvoorbeeld in geval van een beëindiging van een huurovereenkomst of na uitvoering van een project waarbij contact met bewoners noodzakelijk was in het kader van afspraken op locatie ten behoeve van de uitvoering van werkzaamheden. Indien u meer informatie wenst over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met info@rvg-vvebeheer.nl.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde, dan kunt u contact opnemen met RVG VvE Beheer door een e-mail te sturen naar: info@rvg-vvebeheer.nl of een brief sturen aan:

Randstad Vastgoed Groep VvE Beheer B.V.
Herengracht 420
1017 BZ, Amsterdam

Wij kunnen uw gegevens uiteraard uitsluitend verwijderen indien de beschikking over uw gegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Indien u bijvoorbeeld een huurder bent, dan kunnen wij uw gegevens niet eerder verwijderen tot op het moment dat de huurovereenkomst is beëindigd. Bij een dergelijk verzoek dient u een kopie legitimatiebewijs toe te voegen (met uw BSN nummer en pasfoto afgeschermd) teneinde te bewijzen dat u het verzoek namens uzelf indient. Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst in behandeling nemen.

Wijzigingen

RVG VvE Beheer kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.

Contact

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, kunt u contact opnemen met RVG VvE Beheer door een e-mail te sturen naar: info@rvg-vvebeheer.nl.